

Savespace プライバシーポリシー

あたらしいインターネット株式会社（以下「当社」といいます。）は、当社が提供するサービス「Savespace」（以下「本サービス」といいます。）を利用する方（以下「ユーザー」といいます。）の個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

第2条（収集する個人情報）

1. 当社が本サービスの利用に関連して取得する情報
 - (1) ユーザーの本サービスの利用日時および回数、本サービス利用時のユーザーの行動等、ユーザーによる本サービスの利用・閲覧に関連する情報（これには、ご利用のデバイス名、IDFV、端末の設定言語等の端末設定情報、IP アドレスを含みます。）
 - (2) ユーザーが本サービスに保存した URL、テキスト、画像（スクリーンショットを含みます。）、動画、音声等本サービスに保存した情報
2. 当社が第三者から間接的に取得する情報
 - (1) 認証プロバイダから提供されるトークン、認証プロバイダ情報
 - (2) 決済サービス事業者から提供される本サービスに関する決済情報

第3条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の目的に必要な範囲で、ユーザーの個人情報を取得し、取得した情報を利用させていただきます。以下の目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、法令の範囲内で行い、通知又は公表等法令上必要な措置を行います。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) 本サービスに関する各種事項の連絡や情報提供を行うため
- (3) 本サービスの利用状況等を調査・分析するため
- (4) 本サービス運営上のトラブルの解決のため
- (5) 本サービスに関する満足度を調査しするため
- (6) 本サービスの改良・改善、又は新サービス開発を行うため
- (7) カスタマーサポートを提供するため

- (8) 本サービス、新サービスその他の各種サービスに関するマーケティングを行うため
- (9) その他、上記利用目的に付随する目的のため

第4条（個人情報の管理と保護）

1. 当社は、個人情報の管理を適切に行い、次に掲げる場合を除いて、ユーザーの同意がない限り第三者（ただし、外国にある第三者を除くものとし、本項及び次項において同様とします。）に対し個人情報を開示・提供することはいたしません。また、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。
 - (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることが困難であるとき
 - (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ユーザーの同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき
 - (4) その他法令で認められるとき
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
 - (1) 当社が利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨ならびに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめご本人に通知し、またはご本人が容易に知り得る状態に置いた場合
3. 当社は、次に掲げる場合を除いて、あらかじめご本人の同意を得ることなく、外国にある第三者に個人情報を提供することはありません。
 - (1) 個人情報の取扱いについて、適切かつ合理的な方法により、個人情報保護法第4章第1節の規定の趣旨に沿った措置を実施しており、かつ、当社との間でその実施が確保されている、外国にある第三者に個人情報を提供する場合
 - (2) 第5条第1項各号のいずれかに該当する場合
4. 前項の規定にかかわらず、当社は、以下に定める外国にある第三者に対し、個人情報を提供場合があります。
 - (1) Amplitude, Inc.
 - ① 外国の名称：アメリカ合衆国
 - ② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関

する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

Amplitude, Inc.は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://amplitude.com/privacy>

(2) AppsFlyer, Ltd.

① 外国の名称：アメリカ合衆国

② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

AppsFlyer, Ltd.は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://www.appsflyer.com/legal/privacy-policy/>

(3) Alphabet Inc.

① 外国の名称：アメリカ合衆国

② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

Alphabet Inc.は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://policies.google.com/privacy>

(4) SmartBear Software Inc.

① 外国の名称：アメリカ合衆国

② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

SmartBear Software Inc.は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://smartbear.com/privacy/>

(5) OpenAI OpCo, LLC

① 外国の名称：アメリカ合衆国

② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報を参照ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

OpenAI OpCo, LLC は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://openai.com/policies/privacy-policy/>

(6) RevenueCat, Inc.

① 外国の名称：アメリカ合衆国

② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報を参照ください。

https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

RevenueCat, Inc.は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://www.revenuecat.com/privacy/>

(7) Intercom (Intercom R&D Unlimited Company, Intercom, Inc., Intercom Software UK Limited、および Intercom Software Australia Pty Ltd)

① 外国の名称：アイルランド、アメリカ合衆国、イギリスおよびオーストラリア

② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報

上記の法域における制度に関する情報については、個人情報保護委員会が公開している以下の情報を参照ください。

<https://www.ppc.go.jp/enforcement/infoprovision/laws/>

③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報

Intercom は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。

<https://www.intercom.com/legal/data-processing-agreement>

(8) Meta Platforms, Inc.

- ① 外国の名称：アメリカ合衆国
- ② 適切かつ合理的な方法により得られた当該外国における個人情報の保護に関する制度に関する情報
個人情報保護委員会が公表しているアメリカ合衆国（連邦）における制度の情報をご参照ください。
https://www.ppc.go.jp/files/pdf/USA_report.pdf
- ③ 当該第三者が講ずる個人情報の保護のための措置に関する情報
Meta Platforms, Inc.は、以下のプライバシーポリシーに基づき個人情報を取り扱っています。
<https://www.facebook.com/privacy/policy>

第5条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託する場合がございます。この場合、当社は、委託先としての適格性を十分審査するとともに、契約にあたって守秘義務に関する事項等を定め、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

第6条（個人情報の開示）

当社は、ユーザーから、個人情報保護法の定めに基づき保有個人情報及び第三者提供記録の開示請求を受けた場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、遅滞なく開示を行います（当該個人情報が存在しないときにはその旨を遅滞なく通知いたします。）。但し、次の各号のいずれかに該当する場合は、その全部又は一部を開示しないことができます。

- (1) ユーザー又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

第7条（保有個人情報の訂正等）

当社は、個人情報が事実でなく、ユーザーから個人情報保護法の定めに基づきその内容の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を請求された場合には、ユーザーご本人からのご請求であることを確認の上で、利用目的の達成に必要な範囲内において、遅滞なく必要な調査を行い、その結果に基づき、当該保有個人情報の訂正等を行い、その旨をユーザーに遅滞なく通知します（訂正等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を遅滞なく通知いたします。）。但し、個人情報保護法その他の法令により、当社が訂正等の義務を負わない場合は、この限りではありません。

第8条（個人情報の利用停止等）

当社は、ユーザー本人から、保有個人情報の利用の停止又は消去及び第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、ユーザーの請求に理由があることが判明したときは、違反を是正するのに必要な限度又は本人の権利利益の侵害を防止するために必要な限度で、保有個人情報の利用停止等を行い、その旨をユーザーに遅滞なく通知します。但し、保有個人情報の利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ユーザーの権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。なお、利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、ユーザーに対しその旨を遅滞なく通知いたします。

第9条（プライバシーポリシーの変更手続）

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、ユーザーに通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

第10条（安全管理措置）

当社がユーザーよりお預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、ユーザーの個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

第11条（当社住所・名称・代表者氏名）

当社住所、代表者の氏名は以下のとおりです。

住所：東京都港区虎ノ門3丁目1-1 虎ノ門三丁目ビルディング2F

事業者名：あたらしいインターネット株式会社

代表者：田中 潤

第12条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは以下までご連絡ください。

あたらしいインターネット株式会社 顧客支援窓口

〒 105-0001 東京都港区虎ノ門3丁目1-1 虎ノ門三丁目ビルディング2F

Mail: privacy@save.space

2024年9月19日 制定・施行

2025年8月12日 改定